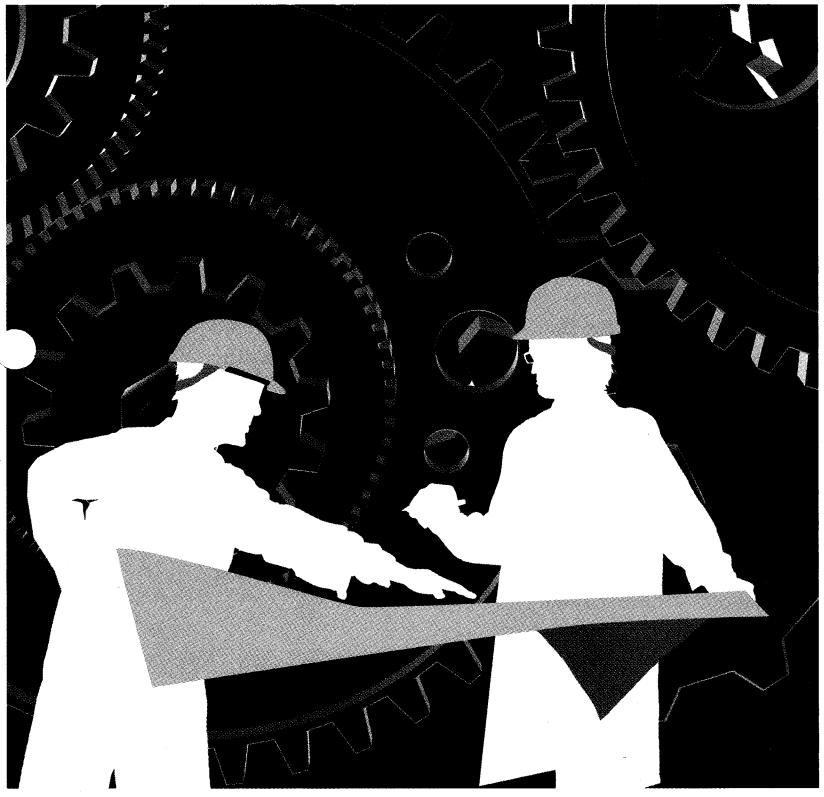


Die Lieblinge der Berater

Je nach Versicherungsart und -sparte wurden die Favoriten gewählt.

■ Bereits im Vorjahr erfragte procontra in kleinerem Umfang die Lieblinge der Berater. Die Ergebnisse wurden in der Ausgabe 02|09 veröffentlicht. In der aktuellen Umfrage wurden die Versicherungsarten auf 24 erweitert und nach Sparten unterteilt. Besonders für diesen Teil war es wichtig, die Beantwortung der Fragen nur zuzulassen, wenn auch in diesen Sparten beraten wird. Andernfalls würde die Bewertung kaum auf eigenen Erfahrungen fußen.

Kranken. Die Top Drei der privaten Krankenvollversicherung (Deutscher Ring, Hallesche, Central) ersetzen das Vorjahres-Trio Continentale, Hanse Merkur und Barmenia. Bei den Zusatzversicherungen tauschen lediglich die ARAG (25,9 Prozent) und die CSS (13,6) die Plätze. Die Barmenia verteidigt den dritten Platz (12,3). Das eindeutigste Ergebnis gibt es beim Thema Dread Disease, also der Schwere-Krankheiten-Vorsorge. Hier scheint für die Makler kein Weg an Canada Life vorbeizuführen. Über 52 Prozent sprechen sich für das Unternehmen aus.

Leben. Bei den biometrischen Risiken vertraut rund ein Viertel aller Makler der Dialog (24,6 Prozent) – ebenso wie bei der Risiko-Lebensversicherung (22,7). Die Skandia kann ihren Topplatz bei den fondsgebundenen Rentenversicherungen halten. Auch hervorzuheben: Die klassische Lebensversicherung findet nur noch wenig Beachtung. 23,3 Prozent der Befragten können hier nur „kein Unternehmen" als Favoriten nennen.

Sach. Das private wie das gewerbliche Kfz-Geschäft gehört der VHV. Für die Ammerländer Versicherung zahlt sich die Spezialisierung auf die Absicherung des Hausrats aus. Platz eins mit 14,4 Prozent. Die Haftpflichtkasse Darmstadt ist bei der privaten Haftpflicht das Maß der Dinge.

Kranken

Deutlicher Vorsprung für Canada Life bei „schweren Krankheiten"

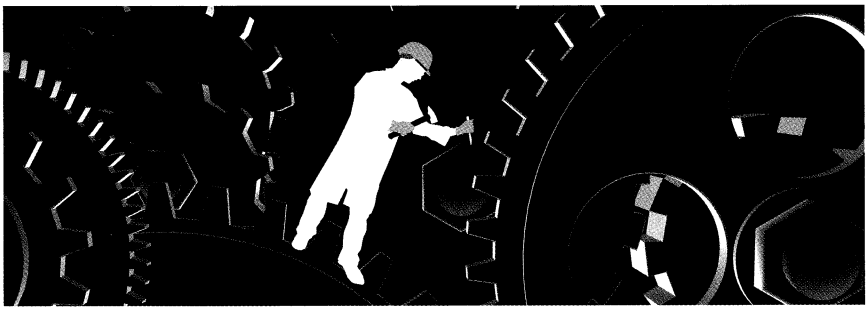
Private Krankenvoll		%
1.	Deutscher Ring	13,4
2.	Hallesche	12,3
3.	Central	11,5

Private Krankenzusatz		%
1.	ARAG	25,9
2.	CSS	13,6
3.	Barmenia	12,3

Dread Disease		%
1.	Canada Life	52,4
2.	Skandia	13,9
3.	Gothaer	5,6

Pflegezusatz		%
1.	IDEAL	23,3
2.	AXA	19,0
3.	Volkswohl Bund	5,6

Auslandskranken		%
1.	Hansemerkur	20,3
2.	Barmenia	9,6
3.	DKV/ERGO	7,5



Sach-privat

Spezialist Ammerländer schiebt sich ganz nach vorn.

Private Haftpflicht		%
1.	Haftpflichtkasse Darmstadt	36,6
2.	AXA	15,2
3.	VHV	12,3

Unfall		%
1.	Inter Risk	19,5
2.	Baden Badener	14,2
3.	VHV	9,9

Hausrat		%
1.	Ammerländer	14,4
2.	AXA	9,4
3.	Haftpflichtkasse Darmstadt	8,3

Rechtsschutz		%
1.	Auxilia	23,5
2.	Deurag	22,5
3.	ARAG	10,2

Wohngebäude		%
1.	VHV	11,8
2.	Generali	10,2
3.	Inter Risk	8,8

Kfz		%
1.	VHV	40,9
2.	Kravag	15,0
3.	AXA	8,6

Sach-Gewerbe

VHV auch beim gewerblichen Kfz-Geschäft favorisiert

Gewerbe + Betriebshaftpflicht		%
1.	Generali	14,7
2.	AXA	13,6
3.	Allianz	8,6

Vermögens- + Vertrauensschaden		%
1.	Victoria/ERGO	23,0
2.	AXA	21,7
3.	Allianz	12,3

Kfz-Fuhrpark		%
1.	VHV	32,1
2.	Kravag	12,8
3.	R+V	9,1

Gewerblicher Rechtsschutz		%
1.	Auxilia	19,3
2.	Deurag	11,5
3.	Alte Leipziger	11,2

Leben

Allianz und Dialog mit zwei ersten Plätzen

Berufsunfähigkeit		%
1.	Alte Leipziger	24,9
2.	Swiss Life	20,9
3.	Nürnberger	12,0

Fondsgeb. Rentenversicherung		%
1.	Skandia	13,9
2.	Volkswohl Bund	9,1
3.	Canada Life	6,1

Risiko-LV		%
1.	Dialog	22,7
2.	Europa	16,6
3.	Hannoversche	10,4

Biometrie		%
1.	Dialog	24,6
2.	Canada Life	7,0
3.	Alte Leipziger	5,6

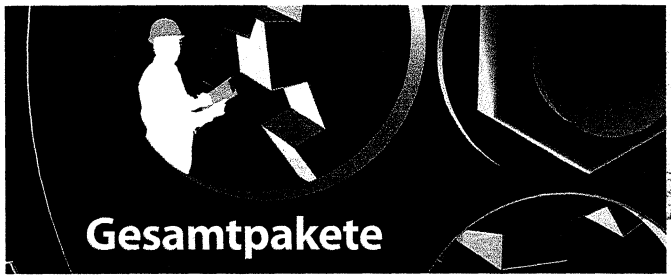
Klassische Lebensversicherung		%
1.	Allianz	25,4
2.	kein Unternehmen	23,3
3.	Volkswohl Bund	18,7

Pflege-Rentenversicherung		%
1.	IDEAL	25,7
2.	kein Unternehmen	22,2
3.	AXA	12,3

Klassische Rentenversicherung		%
1.	Allianz	23,5
2.	Volkswohl Bund	20,3
3.	Swiss Life	8,0

Fondsgeb. Lebensversicherung		%
1.	Volkswohl Bund	11,2
2.	Swiss Life	10,2
3.	Allianz	8,0

Riester		%
1.	Allianz	15,8
2.	Volkswohl Bund	10,5
3.	AXA	8,3



Die besten Gesamtpakete

Rang	Gesellschaft	Ergebnis
Krankenversicherungen		
1	Deutscher Ring	13,6 %
2	Central	11,5 %
3	Hallesche	10,7 %
Lebensversicherungen		
1	Volkswohl Bund	17,6 %
2	Alte Leipziger	12,8 %
3	Allianz	9,9 %
Sachversicherungen privat		
1	VHV	16,8 %
2	Haftpflichtkasse Darmstadt	15,0 %
3	AXA	12,3 %
Sachversicherungen Gewerbe		
1	VHV	13,6 %
2	AXA	11,2%
3	Generali	9,1%

Prozent) verwies die Alte Leipziger (12,8) und die Allianz (9,9) in der Leben-Sparte auf die Plätze zwei und drei.

In den Sparten Sach-privat sowie Sach-Gewerbe offeriert die VHV aus Maklersicht das rundeste Paket. In fünf der zehn Sachversicherungsarten (privat + Gewerbe), zu denen die Makler ihre Favoriten im weiteren Umfrageverlauf nennen sollten (siehe Seite 50), konnte sich die VHV unter den Top Drei festsetzen. Vertriebsvorstand Junker: „Vor allem im gewerblichen Geschäft legen wir Wert auf eine individuelle Beratung. Im Privatkundengeschäft erhalten unsere Kunden eine Leistungs-Update-Garantie. Sprich, zukünftige Leistungsverbesserungen erhalten auch Bestandskunden automatisch und ohne Mehrbeitrag. Das ist eine enorme Unterstützung im Beratungsprozess, insbesondere vor dem Hintergrund der Beratungshaftung." *mhu*